

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Integrirani sistem menadžmenta (ISM) **Prozone-a** obuhvata **sistem upravljanja kvalitetom, upravljanja uslugama i upravljanja bezbednošću informacija**. Politika ISM daje okvir sistemu menadžmenta **Prozone-a** za stalno održavanje i unapređivanje nivoa kvaliteta poslovanja sa ciljem postizanja vrhunskog kvaliteta proizvoda i usluga koje pruža. Rukovodstvo **Prozone-a** je obavezno da održava i unapređuje efektivnost i efikasnost ISM kroz sukcesivne cikluse utvrđivanja ciljeva, preispitivanja postignutog, preispitivanja i redefinisivanja ciljeva po potrebi i daljeg delovanja u skladu sa redefinisanim ciljevima.

Stoga utvrđujem sledeće principe politike ISM:

- **obezbeđenje kvalitetnih proizvoda / usluga**, koje u potpunosti zadovoljavaju zahteve, potrebe i očekivanja korisnika, je stalni cilj i poslovni prioritet svih aktivnosti **Prozone-a**,
- **jasna i precizna metodologija** koja sadrži kriterijume za ocenu rizika po bezbednost informacija i koja je opisana dokumentacijom **Prozone-a**, je smernica za definisanje i preispitivanje sistema upravljanja bezbednošću informacija, čime se rizici eliminišu ili svode na prihvatljiv nivo, u skladu sa zahtevima poslovanja i svih zainteresovanih strana,
- **dosledna primena i stalno unapređivanje** integrisanog sistema menadžmenta, u skladu sa zahtevima tekućih verzija standarda **ISO 9001 i ISO/IEC 27001, ISO 20000-1** i postojećom zakonskom regulativom, čini preduslov postizanja poslovnih ciljeva,
- kvalitet proizvoda i usluga obezbeđuje se uz istovremeno **osvajanje novih tržišta i povišenje efikasnosti i efektivnosti poslovanja**, čime se stiču uslovi za trajno uspešno poslovanje **Prozone-a**,
- integrisanim sistemom menadžmenta obuhvaćene su **sve poslovne funkcije Prozone-a**,
- sa svim zainteresovanim stranama težimo da ostvarimo **partnerski, obostrano koristan odnos**,
- **svi zaposleni su odgovorni** za primenu propisane dokumentacije **Prozone-a** i postizanje traženog kvaliteta proizvoda i usluga,
- mere za unapređivanje poslovanja rukovodstvo definiše u **redovnim preispitivanjima sistema, sprovođenju internih i eksternih provera** i primenom korektivnih mera po potrebi i,
- redovnim **osposobljavanjem zaposlenih Prozone** obezbeđuje kompetentno i kvalitetno poslovanje i postizanje ciljeva ISM.

Rukovodstvo redovno preispituje Politiku ISM, kao i preostalu dokumentaciju sistema. Svojim delovanjem trajno se brine o ostvarenju neprekidnog niza upravljačkih i izvršnih aktivnosti kojima se potrebe i želje korisnika pretvaraju u kvalitetan proizvod, odnosno uslugu, čime se obezbeđuje opstanak, razvoj **Prozone-a** i zadovoljenje interesa, potreba i želja svih zainteresovanih strana.

Novi Sad, 2019-09-16

Direktor

Dragan Radaković

