

POLITIKA KVALITETA I BEZBEDNOSTI INFORMACIJA

Politika kvaliteta i bezbednosti informacija daje okvir sistemu menadžmenta **prozone** za stalno održavanje i unapređivanje nivoa kvaliteta poslovanja sa ciljem postizanja vrhunskog kvaliteta proizvoda i usluga koje isporučuje / pruža. Rukovodstvo **prozone** je obavezno da održava i unapređuje efektivnost i efikasnost sistema kvaliteta i bezbednosti informacija kroz sukcesivne cikluse utvrđivanja ciljeva, preispitivanja postignutog, preispitivanja i redefinisanja ciljeva po potrebi i daljeg delovanja u skladu sa redefinisanim ciljevima.

Stoga utvrđujem sledeće principe politike kvaliteta i upravljanja bezbednošću informacija:

- obezbeđenje kvalitetnih proizvoda / usluga, koje u potpunosti zadovoljavaju zahteve, potrebe i očekivanja korisnika, je stalni cilj i poslovni prioritet svih aktivnosti **prozone**,
- jasna i precizna metodologija koja sadrži kriterijume za ocenu rizika po bezbednost informacija i koja je opisana dokumentacijom **prozone**, je smernica za definisanje i preispitivanje sistema upravljanja bezbednošću informacija, čime se rizici eliminišu ili svode na prihvatljiv nivo, u skladu sa zahtevima poslovanja i svih zainteresovanih strana,
- dosledna primena i stalno unapređivanje sistema upravljanja kvalitetom i bezbednošću informacija, u skladu sa zahtevima tekućih verzija standarda ISO 9001 i ISO/IEC 27001, i postojećom zakonskom regulativom, čini preuslov postizanja poslovnih ciljeva,
- kvalitet proizvoda i usluga obezbeđuje se uz istovremeno osvajanje novih tržišta i povišenje efikasnosti i efektivnosti poslovanja, čime se stiču uslovi za trajno uspešno poslovanje **prozone**,
- sistemom upravljanja kvalitetom i upravljanja bezbednošću informacija obuhvaćene su sve poslovne funkcije **prozone**,
- sa svim zainteresovanim stranama težimo da ostvarimo partnerski, obostrano koristan odnos,
- svi zaposleni su odgovorni za primenu propisane dokumentacije **prozone** i postizanje traženog kvaliteta proizvoda i usluga,
- mere za unapređivanje poslovanja rukovodstvo definiše u redovnim preispitivanjima sistema, sprovođenju internih i eksternih provera i primenom korektivnih i preventivnih mera po potrebi i
- redovnim osposobljavanjem zaposlenih **prozone** obezbeđuje kompetentno i kvalitetno poslovanje i postizanje ciljeva kvaliteta i sistema za upravljanje bezbednošću informacija.

Rukovodstvo redovno preispituje politiku kvaliteta i bezbednosti informacija, kao i preostalu dokumentaciju sistema. Svojim delovanjem trajno se brine o ostvarenju neprekidnog niza upravljačkih i izvršnih aktivnosti kojima se potrebe i želje korisnika pretvaraju u kvalitetan proizvod, odnosno uslugu, čime se obezbeđuje opstanak, razvoj **prozone** i zadovoljenje interesa, potreba i želja svih zainteresovanih strana.

Novi Sad, 2016-07-07



Direktor

Dragan Radaković